

Politique de développement durable

Créée le 1er septembre 2017, l'agence Inspire Metz est un outil opérationnel au service de la politique d'attractivité de l'Eurométropole de Metz. Son action de service public est complémentaire des politiques de développement économique et de promotion du territoire que pilote l'eurométropole.

Les 3 champs opérationnels investis par Inspire Metz sont l'attractivité économique, le tourisme de loisirs (office de tourisme) et le tourisme d'affaires (bureau des congrès).

Nos personnels portent les valeurs de l'agence, quel que soit le métier, tant en interne qu'à l'externe, de façon individuelle et collective.

Ces valeurs sont :

- ✓ La satisfaction du client,
- ✓ La qualité de service,
- ✓ L'esprit d'équipe et la réussite collective,
- ✓ L'éthique professionnelle.

Notre politique responsable, encadrée par la norme ISO 20121, concerne les activités de l'office de tourisme et celles du bureau des congrès de l'agence Inspire Metz, qui travaillent à l'accueil des visiteurs éphémères.

Les enjeux stratégiques principaux de cette politique sont :

- ✓ L'enjeu environnemental : Favoriser la consommation responsable, lutter contre le gaspillage et renforcer la mobilité durable en veillant à la répartition des visiteurs sur l'ensemble du territoire,
- ✓ L'enjeu économique: générer des retombées économiques en développant l'attractivité durable de la destination Metz Métropole (valorisation de l'économie et protection du patrimoine, implication des touristes, des professionnels et des organisateurs d'événements dans la dynamique durable),
- ✓ L'enjeu social/sociétal : faire du tourisme un moteur de l'inclusion.

Nous nous engageons à mettre en place, à animer et à évaluer régulièrement ce dispositif de management responsable dans un souci d'amélioration continue de nos performances, de la qualité de service et de la satisfaction client. Cette démarche implique le respect de toutes les obligations réglementaires et légales existantes dans les activités concernées. Nous respectons également les exigences volontaires auxquelles nous souscrivons (Qualité Tourisme, Tourisme et Handicap, ...). Il s'agit pour les services concernés de l'agence Inspire Metz de maintenir un niveau de performance égal et constant en faveur de l'attractivité du territoire avec pour ambition de devenir une destination durable. La certification ISO 20121 de l'agence obtenue en mai 2022 et la labellisation de l'eurométropole, Destination Innovante Durable obtenue en juin 2022, concrétisent l'engagement du territoire en faveur du développement durable

Nous nous engageons à déployer une gouvernance ouverte et transparente et à intégrer l'ensemble des parties prenantes à chaque étape des projets mis en œuvre selon les principes et valeurs du développement durable : inclusion, intégrité, vigilance et transparence.

Metz le 3 octobre 2022

Monsieur Cédric Gouth
Président de l'agence Inspire Metz



2 Place d'Armes
CS 80367
57007 Metz cedex 1
Tél. 03 87 39 00 00
Fax 03 87 75 11 41
contact@inspire-metz.com
www.inspire-metz.com



2 Place d'Armes – J.F. Blondel
CS 80367
57007 Metz Cedex 1
Tél. 03 87 39 00 00
Fax. 03 87 75 11 41
contact@inspire-metz.com
www.inspire-metz.com