

INSPIRÉS
METZ

CHARTRE

DES GREETERS

LES INSPIRÉS de Metz Métropole



LES INSPIRÉS
de Metz Métropole



LES INSPIRÉS
de Metz Métropole

LES VALEURS FONDAMENTALES DES GREETERS

- Les Greeters sont **bénévoles**, ils sont un visage ami pour le(s) visiteurs
- Les Greeters accueillent des individuels et des petits groupes jusqu'à 6 personnes
- La rencontre avec un Greeter est entièrement **gratuite**
- Les Greeters accueillent toute personne, visiteur ou bénévole, sans **aucune discrimination**
- Les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de **tourisme durable** en respectant l'environnement et l'homme. Ils participent à l'enrichissement culturel et économique des communautés locales et contribuent à l'image positive de la destination.
- Les réseaux de Greeters favorisent l'**enrichissement mutuel** et les **échanges culturels** pour un monde meilleur.



€€€
gratuit



QUI SONT LES GREETERS DE METZ MÉTROPOLE ?

Les Greeters sont des passionnés du territoire, des habitants, ou non, de Metz Métropole, d'origine, de cœur ou d'adoption.

De tous âges et de tous horizons, ils proposent de faire découvrir la métropole par le biais de visites gratuites de manière unique, authentique et conviviale.

Ce sont des personnes ouvertes sur les autres cultures qui souhaitent partager leurs connaissances et leur passion du territoire.

Les Greeters adaptent leurs balades aux demandes des visiteurs. Les thèmes des visites proposées (nature, sport, culture, art, gastronomie, etc.) sont des supports à la rencontre. C'est l'expérience humaine, l'échange culturel qui est important et qui reste à la base de la rencontre.

Les Greeters sont des personnes bénévoles et proposent sur leur temps-libre de faire découvrir la métropole avec des visites hors des sentiers battus.

Le service étant gratuit, ils ne peuvent en aucun cas accepter tout type de gratification.

Les Greeters ne sont pas obligés de pratiquer une langue étrangère mais ils doivent impérativement être âgés de plus de 18 ans.

LES ENGAGEMENTS DES GREETERS

Les Greeters doivent être disponibles à minima 1/2 journée par mois pour accueillir des visites, être âgés de plus de 18 ans et partager les valeurs des Greeters de Metz Métropole.

LES ENGAGEMENTS DES VISITEURS

Tout comme les Greeters, les visiteurs sont tenus de respecter les règles et les valeurs de la charte.

En cas de retard important non justifié, manque de respect, non intérêt pour la visite, ou autre non respect de la charte, les Greeters sont dégagés de leur engagement d'accueil.

Les visiteurs sont tenus de prévenir les Greeters et/ou l'organisation en cas d'annulation de visite, et ce le plus rapidement possible.



LES INSPIRÉS
de Metz Métropole

QUI PEUT ÊTRE VISITEUR ?

Les visites proposées par les Greeters s'adressent à tous les publics (jusqu'à 6 personnes) : individuels, famille, couples, groupe d'amis, personnes locales, personnes en voyage touristique ou en voyage d'affaire...

Les enfants sont acceptés à condition d'être obligatoirement accompagnés d'une personne majeure.

Les Greeters accueillent toute personne sans aucune discrimination.

AUTRES PRÉCISIONS

- Chaque personne, visiteur et Greeter, paie pour ses dépenses personnelles (ex : tickets d'entrée, tickets de transports en commun, consommations diverses, etc.).
- Durée maximale d'une visite : 2h
- Les Greeters proposent des visites gratuites de manière bénévole et désintéressée. Ils ne se substituent pas aux guides touristiques.
- Le visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre et ne peut engager ni la responsabilité de l'organisation ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige. Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. L'organisation des Greeters ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une balades.

ENVIE

DE DEVENIR

GREETER ?

CONTACTEZ-NOUS !



AGENCE INSPIRE METZ - OFFICE DE TOURISME

2 place d'Armes J.F Blondel
contact@inspire-metz.com
+33 (0)3 87 39 00 00

tourisme-metz.com

