

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement. Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale, et/ou
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données.

2. Contacts

Délégué à la protection des données :

- Marina Lallement-Wagner
- Agence Inspire Metz – Office de Tourisme
2, place d'Armes J.F. Blondel, 57000 Metz
- mlallement@inspire-metz.com

Responsable du traitement :

- Pierre-Alexis Paquin
- Agence Inspire Metz – Office de Tourisme
2, place d'Armes J.F. Blondel, 57000 Metz
- papaquin@inspire-metz.com

3. Les données concernées

Les données que vous nous transmettez directement. A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la souscription à l'un de nos formulaires en ligne.

Ces données sont notamment :

- Noms, prénoms, civilité ;
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Choix en matière de prospection commerciale ;
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

4. La finalité

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

- Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;
- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;

- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ;
- Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mails, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support.
- Le ciblage publicitaire.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ainsi, les données à caractère personnel collectées sont archivées pendant une durée maximum de trois ans à compter de la désinscription à la newsletter

6. Transmission des données

Des sous-traitants assurent des prestations pour notre compte. L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

7. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne.

Certains traitements impliquent cependant des transferts vers des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés hors de l'Espace Économique Européen. En cas de transfert de ce type, nous nous assurons de ce que le traitement soit effectué conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

8. Protection de vos données

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

9. Vos droits

Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées, mises à jour ou enfin que le traitement soit limité. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement. Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans le délai d'un mois fixé à l'article 12-3 du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016.

10. Modification de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur.