



L'Europe s'invente chez nous

Transformation digitale

Parcours individuel

Soutien à la transformation digitale des petites entreprises du commerce, de l'artisanat, du tourisme, de la viticulture et de l'agriculture.

Un retard global dans la digitalisation des petites entreprises françaises

- 29% des dirigeants de petites entreprises déclarent que la transformation digitale est déjà déployée ou en cours de déploiement dans leur entreprise.
- 70% utilisent des adresses email professionnelles, 50% un site Internet vitrine, 45% fonctionnent avec un logiciel de gestion, comptabilité, RH et 45% possèdent une page professionnelle sur des réseaux sociaux.
- Le **site Internet marchand** est peu répandu : **21% des TPE** l'ont mis en place.
- Seulement 17% des TPE utilisent des données numériques dans le cadre de la fidélisation ou de la prospection de clients.
- 50% des entreprises consultent les **avis en ligne** (chiffre est variable selon les secteurs d'activité).
- 33% des entreprises voient **une opportunité** dans la transformation digitale.
- 45% des dirigeants indiquent que la transition numérique n'est ni un risque ni une opportunité.

Source : Etude réalisée par OpinionWay

Dispositif d'accompagnement régional

- ▶ **Le plan de transformation digital Grand Est**
 - ▶ **Le plan d'urgence « commerces connectés »**
 - ▶ **Un parcours collectif**

Accompagnement des projets de territoires, portés par un collectif local (EPCI/communes/Union de Commerçants...), dans la définition et la mise en œuvre de plans d'actions collectifs en faveur des commerces.

- ▶ **Un parcours individuel**

Accompagnement des petites entreprises dans 4 domaines de la digitalisation :
organisation interne / expérience utilisateur - design de l'offre /
commercialisation / communication.

Le parcours individuel de Grand Est Transformation digitale

Grand Est

ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

L'Europe s'invente chez nous

La Région propose aux petites entreprises un accompagnement personnalisé pour s'engager dans une nouvelle activité digitale.

**MON ENTREPRISE
EST-ELLE ÉLIGIBLE ?**





Votre entreprise est éligible si :

- ✓ vous avez moins de 20 salariés
- ✓ votre chiffre d'affaires annuel est inférieur à 2 millions d'euros ;
- ✓ vous exercez majoritairement une activité marchande dans les secteurs du commerce, de l'artisanat, du tourisme, de l'agriculture et de la viticulture

**VOUS AVEZ RÉPONDU OUI À
TOUTES LES CONDITIONS ?**



1ère étape : diagnostiquez la **maturité digitale** de votre entreprise

Envoyez votre déclaration d'intention



La CCI Grand Est ou la CRMA Grand Est reprendra contact avec vous afin de :

- > proposer un plan de progrès
- > identifier vos besoins pour un accompagnement personnalisé

Passez à l'étape suivante





2ème étape : sélectionnez l' accompagnement adapté à votre diagnostic

1. connaître et maîtriser les outils digitaux
2. adapter les outils numériques dans votre environnement de travail
3. mettre en place une stratégie de commercialisation en ligne
4. développer votre communication en ligne



Passez à l'étape suivante



Choisissez un des prestataires labellisés
par la Région près de chez vous

Rechercher Filter

139 lieux Partager cette vue

Pear Consulting

Site Internet Email younes.igrouche@pear-consulting.com
Téléphone 06 95 72 48 15 Pear Consulting offre à ses
18 rue Adalbert de Baerenfels SAINT LOUIS 68300

Adapter l'accueil et l'offre à la demande client

agriculture viticulture artisanat

commerce Commercialiser en ligne

Communiquer tourisme

CCI Région Grand Est - CCI Marne en Champagne

Site Internet Email n.magnin@marne.cci.fr Téléphone 06 77
82 13 43 Le réseau des CCI du Grand Est accompagne
Mess des Entrepreneurs 42 rue Grande Étape CS 90533
CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE 51010

Adapter l'accueil et l'offre à la demande client

agriculture viticulture artisanat

commerce Commercialiser en ligne

Communiquer tourisme

SOLUXA SARL

Site Internet Email dg@soluxa.com Téléphone 03 67 10 00



Dans ce 2ème volet, **faites également l'acquisition de solutions digitales du type :**

progiciels

outils de travail collaboratif

applications mobiles

sites web marchands

logiciels

équipements et matériel numérique

Passez à l'étape suivante





- ✓ Vous avez identifié la solution digitale qui vous aidera dans votre activité ?
- ✓ Vous avez choisi votre accompagnement de digitalisation et le prestataire qui vous convient ?



Contactez la Région pour bénéficier du chèque transformation digitale pouvant aller jusqu'à 6 000 €.



Vous avez des questions ?



transfodigitale.parcoursindividuel@grandest.fr

 **Merci de votre attention**