



Poste d'Agent commercial (H/F)

L'agence Inspire Metz est l'agence d'attractivité de l'Eurométropole de Metz qui regroupe trois métiers : tourisme, tourisme d'affaires et attractivité économique.

Afin de renforcer le pôle tourisme dans la gestion et la vente de forfaits touristiques et de visites guidées, nous sommes à la recherche d'un agent commercial.

Missions principales :

- Gérer les requêtes des clients par téléphone, mail ou vis-à-vis.
- Accompagner les clients et les conseiller sur leurs réservations/organisations de voyages (avant : conseil sur l'offre, pendant, et après le séjour : satisfaction des clientèles).
- Effectuer les différentes tâches administratives (bons de commande, facturation, tableaux de suivi...).

Profil :

- De formation Bac+2 minimum, idéalement dans le tourisme.
- Langues souhaitées : Français, Allemand (niveau minimum B1 à B2), Anglais impératif (niveau minimum B1).
- Aisance avec les outils informatiques (pack office), formation sur place au logiciel de réservation Ingénie.
- Disponibilité et flexibilité.
- Bon contact humain, excellente présentation et sens du travail en équipe.
- Une expérience en agence de voyage et/ou médiation culturelle et patrimoniale est un plus.

Pour postuler :

Les candidats qui correspondent exactement au descriptif de l'offre peuvent envoyer leur CV et lettre de motivation avant le 19 novembre 2021, par mail à :

- vmalglavetreiber@inspire-metz.com

- vvernier@inspire-metz.com

Prise de fonction : janvier 2022



2 Place d'Armes
CS 80367
57007 Metz Cedex 1

contact@inspire-metz.com
www.inspire-metz.com

