

Inspire Metz obtient la certification ISO 20121

Le pôle Tourisme ainsi que le Bureau des Congrès de l'agence Inspire Metz ont été certifiés ISO 20121 « système de management responsable appliqué à l'activité événementielle » par l'AFNOR le 05 mai dernier pour une durée de 3 ans.

Cette nouvelle étape s'inscrit dans la continuité d'un passé fortement lié au développement durable. En effet, le territoire de l'Eurométropole de Metz perpétue à travers ses actions l'héritage laissé par Jean-Marie Pelt, fondateur de l'Institut Européen d'Écologie et concepteur de l'écologie urbaine.

Cette certification internationale prouve que le territoire de l'Eurométropole sait conjuguer attractivité et durabilité. Elle reconnaît également la gestion durable des événements par l'agence Inspire Metz et vient récompenser un travail commencé dès la fin de l'année 2021.

Cette démarche vertueuse est basée sur le principe d'amélioration continue : elle a permis de mobiliser et impliquer toutes les équipes de l'agence Inspire Metz ainsi que les acteurs du territoire dans la recherche d'un impact environnemental, social et économique positif. Le travail effectué concerne 8 enjeux, déclinés en actions concrètes, dans différentes thématiques comme la mobilité durable, la consommation responsable, l'inclusion...

Ainsi, l'agence s'engage avec des objectifs chiffrés à 3 ans à consommer moins d'énergie, à favoriser l'inclusion dans la gestion de ses ressources humaines, à mobiliser et accompagner les acteurs locaux du secteur touristique dans leurs démarches durables, ...

Ces actions concernent donc l'ensemble des activités liées au tourisme de loisirs et au tourisme d'affaires.

Cette certification ISO 20121 est un préalable à l'obtention du label « Destination Innovante et Durable » initié par France Congrès Événements. Ce label constitue le nouvel objectif de l'agence Inspire Metz qui le pilote. Il est une nouvelle référence dans l'engagement des territoires en faveur d'un tourisme durable (tourisme de loisirs et tourisme d'affaires). L'Eurométropole de Metz fait partie des 9 destinations pilotes françaises pour la création de ce label.

Inspire Metz, agence d'attractivité au service des 45 communes de l'Eurométropole de Metz

CONTACTS PRESSE

Valentine VERNIER
Directrice Tourisme & Missions OT Inspire Metz
vvernier@inspire-metz.com
Tel. 03 87 39 01 07 - 06 32 89 05 95

Sammy REISS
Attaché de presse - Community manager Inspire Metz
sreiss@inspire-metz.com
Tel. 03 87 39 36 53 - 06 09 64 65 36



Cédric GOUTH
Président